Решение часто встречающихся ошибок

Оглавление

[ERR\_1000 - МЧД должна быть подписана сертификатом физ. лица 4](#_Toc202358400)

[ERR\_1020 - У Уполномоченного в рамках заданного Владельца нет полномочия подписания МЧД 4](#_Toc202358401)

[ERR\_2420 - Недостаточно прав для отзыва Доверенности 4](#_Toc202358402)

[ERR\_4030- Указанная Доверенность не найдена 4](#_Toc202358403)

[ERR\_4040 - Указанная Доверенность не активна, null 4](#_Toc202358404)

[ERR\_4060- Не заполнено поле с регистрационным номером ФЛ владельца. Заполните поле с регистрационным номером ФЛ владельца 4](#_Toc202358405)

[ERR\_4080- Данные Сертификата подписываемого документа не совпадают с данными Уполномоченного в Доверенности 5](#_Toc202358406)

[ERR\_4100 - В указанной Доверенности не найдено полномочие на запрашиваемое действие, null 5](#_Toc202358407)

[ERR\_4200 - Владелец ЭД не совпадает с владельцем доверенности 5](#_Toc202358408)

[E\_SEDO\_1025 - Пара рег.номер <рег. номер> из запроса и ОГРН <ОГРН> из сертификата не найдены в справочнике страхователей. Не найден страхователь с такими параметрами, а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП. 5](#_Toc202358409)

[E\_SEDO\_1025 - Пара рег.номер null из запроса и ОГРН null из сертификата не найдены в справочнике страхователей. Не найден страхователь с такими параметрами, а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП». 5](#_Toc202358410)

[«Could not send Message» - при запросе справочника полномочий выдается ошибка 6](#_Toc202358411)

[«ClientProxy.java» 7](#_Toc202358412)

[«Не удалось подписать XML документ» 7](#_Toc202358413)

[«Владелец ЭД не совпадает с владельцем доверенности» 7](#_Toc202358414)

[«Ошибка при попытке расшифровать сообщение. Стек: java.lang.NullPointerException org.apache.cxf.binding.soap.SoapFault: Ошибка при попытке расшифровать сообщение. Стек: java.lang.NullPointerException» 8](#_Toc202358415)

[«Ошибка при попытке расшифровать сообщение. Возможно сообщение зашифровано на ключе отличном от ключа уполномоченного лица ФСС.» 8](#_Toc202358416)

[«Ошибка при попытке расшифровать сообщение. Сообщение не соответствует формату XML Encryption.» 9](#_Toc202358417)

[«Ошибка при попытке зашифровать исходящее сообщение» 9](#_Toc202358418)

[«Отношение «mchd.dic\_pa\_authority» не существует» 10](#_Toc202358419)

[«Problem writing SAAJ model to stream» 11](#_Toc202358420)

[«java.lang.NullPointerException» 12](#_Toc202358421)

[«Данные в сертификате не совпадают с данным в блоке Доверитель» 12](#_Toc202358422)

[«ИНН страхователя не совпадает с ИНН страхователя в сертификате» 12](#_Toc202358423)

[«Could not initialize class ru.bft.fss.mchd.crypto.GostCryptography» 13](#_Toc202358424)

[«Нет данных для обновления» 13](#_Toc202358425)

[«Реквизиты из запроса не соответствуют реквизитам из сертификата» 13](#_Toc202358426)

[«Не удалось получить ключ. Возможно, введён некорректный пароль» 13](#_Toc202358427)

[«org.postgresql.untilPSQLException: Ошибка: отношение “mchd.mo\_inbound\_notice” не существует» 15](#_Toc202358428)

[Вопрос: «Доверенность отправлена на регистрацию через Контур Экстерн. До сих пор находится в статусе «Дождитесь ответа от ФСС»» 17](#_Toc202358429)

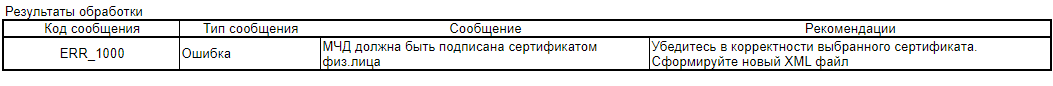
[Вопрос: «При настройке АРМ Доверенность 1.3.2 пункта «Администрирование» -> «Настройка сертификата для СЭДО» поле «Имя сертификата» остаётся пустым и нет возможности выбрать сертификат. При этом соответствующие сертификаты в «Личные» есть.» 17](#_Toc202358430)

[Вопрос: «Какой сертификат СФР необходимо установить и в какое хранилище для работы АРМ МЧД? И где выбирать сертификат СФР в настройках программы АРМ МЧД?» 17](#_Toc202358431)

[Вопрос: «Что такое извещение МО?» 18](#_Toc202358432)

[Вопрос: «Как получить извещений через СЭДО в МИС МО?» 18](#_Toc202358433)

## ERR\_1000 - МЧД должна быть подписана сертификатом физ. лица



**Решение**:

Запросить сертификат владельца доверенности и проверить наличие ИНН физ лица.

В сертификате юр. лица отсутствует ИНН физ. лица. Необходимо перевыпустить сертификат. В перевыпущенном сертификате должно присутствовать два ИНН: ИНН (инн физ лица \*\*\*\*\*\*\*\*\*\* ) и ИНН ЮЛ (инн юр лица \*\*\*\*\*\*\*\*\*).

## ERR\_1020 - У Уполномоченного в рамках заданного Владельца нет полномочия подписания МЧД

**Причина**:

Уполномоченный не сможет подписывать МЧД без полномочия «Подписание МЧД». Даже если у его полномочия есть признак передоверия.

**Решение**:

Добавить полномочие с кодом FSS\_000065.

## ERR\_2420 - Недостаточно прав для отзыва Доверенности

**Причина**:

Отозвать Доверенность МЧД может только Владелец. При подписании использована ЭП с реквизитами отличными от реквизитов в блоке Владелец.

**Решение**:

Проверить данные в ЭП, использовать при подписании отзыва соответствующую ЭП Владельца МЧД.

## ERR\_4030- Указанная Доверенность не найдена

**Причина**:

Указанная в запросе Доверенность МЧД не найдена в БД.

**Решение**:

Проверить используемый в запросе номер МЧД.

## ERR\_4040 - Указанная Доверенность не активна, null

**Причина**:

Указанная в запросе Доверенность МЧД отозвана и не активна.

**Решение**:

Проверить используемый в запросе номер МЧД для встраивания, МЧД должна быть активной и не отозванной.

## ERR\_4060- Не заполнено поле с регистрационным номером ФЛ владельца. Заполните поле с регистрационным номером ФЛ владельца

**Причина**:

При создании МЧД, где Владелец ФЛ, не заполнено поле «Рег. номер».

**Решение**:

Заполнить поле «Рег. номер».

## ERR\_4080- Данные Сертификата подписываемого документа не совпадают с данными Уполномоченного в Доверенности

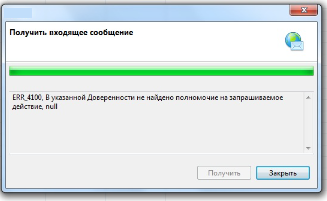
**Причина**:

В запросе указан номер МЧД, где данные Уполномоченного не совпадают с данными в ЭП, которым подписан запрос.

**Решение**:

Проверить используемый в запросе номер МЧД.

## ERR\_4100 - В указанной Доверенности не найдено полномочие на запрашиваемое действие, null



**Решение**:

В родительской доверенности не проставлена галочка Передоверие у полномочия. Необходимо перевыпустить родительскую доверенность, указав в ней возможность передоверия.

Так же рекомендуем обновить версию Крипто ПРО до актуальной 5ой.

## ERR\_4200 - Владелец ЭД не совпадает с владельцем доверенности

**Причина**:

1. Используемая связка ЭП и номера МЧД не совпадает.
2. Нет прав на портале portal.fss.ru.

**Решение**:

Проверить, где именно создан уполномоченный на портале portal.fss.ru, либо через МЧД, исправить.

## E\_SEDO\_1025 - Пара рег.номер <рег. номер> из запроса и ОГРН <ОГРН> из сертификата не найдены в справочнике страхователей. Не найден страхователь с такими параметрами, а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП.

**Решение**:

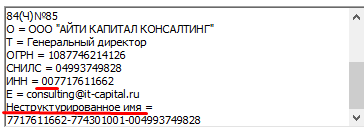
Проверить реквизиты страхователя, если указан Уполномоченный, то должен быть указан номер МЧД в запросе.

## E\_SEDO\_1025 - Пара рег.номер null из запроса и ОГРН null из сертификата не найдены в справочнике страхователей. Не найден страхователь с такими параметрами, а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП».

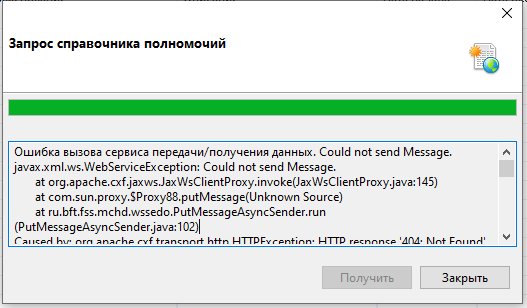
**Решение:**

В сертификатах не должно быть «00…» вначале номера ИНН. В противном случае необходимо перевыпустить сертификат.

В сертификате не должно быть неструктурированного имени, в сертификате ЮЛ должно быть два ИНН: ИНН ЮЛ и ИНН (ИНН физ.лица)



## «Could not send Message» - при запросе справочника полномочий выдается ошибка



**Решение**:

Проверьте настройки:

- "Настройки сертификата для СЭДО", должны стоять 2 галки (Проверка входящих и Шифровать)

- "Настройки сертификата для МЧД" без галки проверки входящих.

Сервис **Прод** (https://lk.fss.ru/mchd.html):

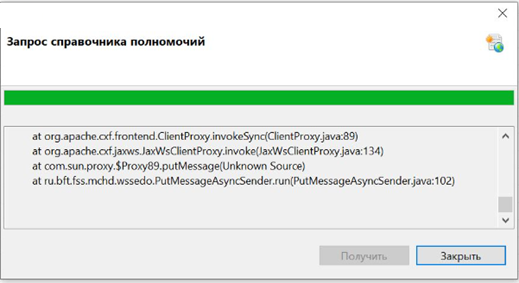
- https://sedo.fss.ru/sedo-gateway/api/soap/SedoGateway?wsdl

Сервис **Тест** (https://lk-test.fss.ru/mchd.html):

- https://docs-test.fss.ru/sedo-gateway/api/soap/SedoGateway?wsdl

Также при отправке запросов соблюдайте интервал между запросами в 5 минут.

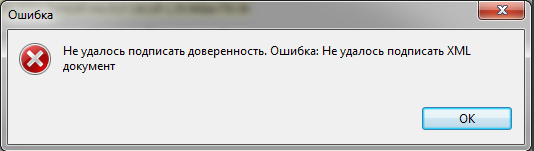
## «ClientProxy.java»



**Причина**:

Для Прод установлен сертификат СФР для Теста, либо наоборот.

## «Не удалось подписать XML документ»



**Решение**:

Рекомендуемая минимальная версия КриптоПРО CSP 5.0 R2

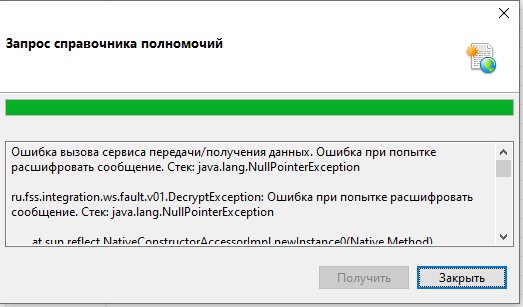
## «Владелец ЭД не совпадает с владельцем доверенности»

**Решение**:

Необходимо проверить ИНН, КПП и рег.номер, который указывается в реестре ПВСО.

Если изменилось КПП, то МЧД надо отозвать и выдать новую МЧД.

## «Ошибка при попытке расшифровать сообщение. Стек: java.lang.NullPointerException org.apache.cxf.binding.soap.SoapFault: Ошибка при попытке расшифровать сообщение. Стек: java.lang.NullPointerException»



**Причина**:

Расшифровывается запрос пользователя на сертификате СФР, необходимо проверить настройки шифрования в настройках электронной подписи, определить причины возникновения в "Настройках электронной подписи":

- В составе сертификата раздел «Использование ключа» нет атрибута «Шифрование данных»

не проставлена галка "Шифровать сообщение"

- выбран тестовый сертификат ФСС для Прода (и наоборот), либо ошибка в самом сертификате

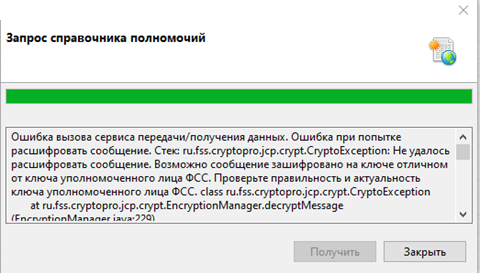
- Неправильные настройки криптопровайдера

- Истечение срока действия сертификата, закрытого ключа или лицензии КриптоПро CSP

**Решение**:

см. п.1, п.5 (<https://lk.fss.ru/FAQ.html>).

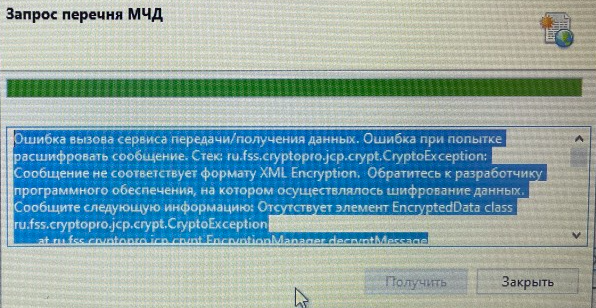
## «Ошибка при попытке расшифровать сообщение. Возможно сообщение зашифровано на ключе отличном от ключа уполномоченного лица ФСС.»



**Решение:**

Необходимо обновить сертификат уполномоченного лица СФР. Скачать его можно по адресу <https://lk.fss.ru/cert.html>

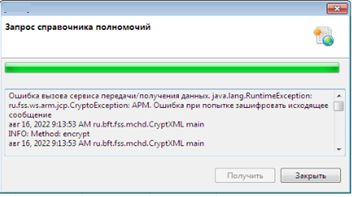
## «Ошибка при попытке расшифровать сообщение. Сообщение не соответствует формату XML Encryption.»



**Решение**:

Ошибка возникает из-за отсутствия шифрования при отправке запроса, в настройках сертификата для СЭДО не стоит галочка "Шифровать".

## «Ошибка при попытке зашифровать исходящее сообщение»



**Причина:**

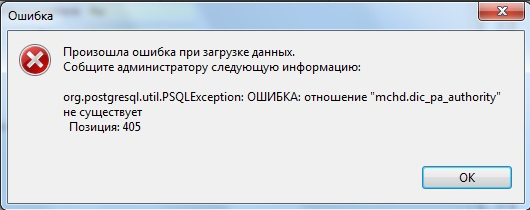
Зашифровывается сообщение на указанном сертификате организации, указанное в настройках.

**Решение:**

Необходимо обновить версию Крипто Про до 5ой, пользователь использует старую версию.

Проверить срок действия используемого сертификата.

## «Отношение «mchd.dic\_pa\_authority» не существует»



**Решение:**

Необходимо выполнить следующие шаги:

1. Удалить АРМ

2. Далее:

* 1. Запустите pgAdmin4 – БД «fss». Укажите пароль: Manager1

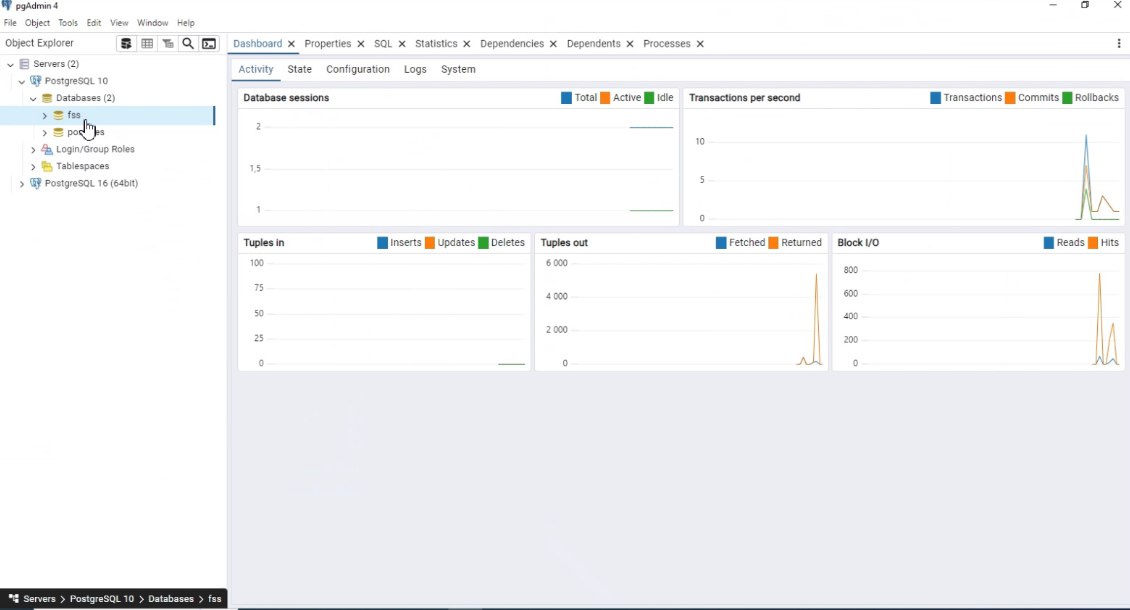


Рисунок 1

* 1. Перейдите по следующему пути: fss → Schemas

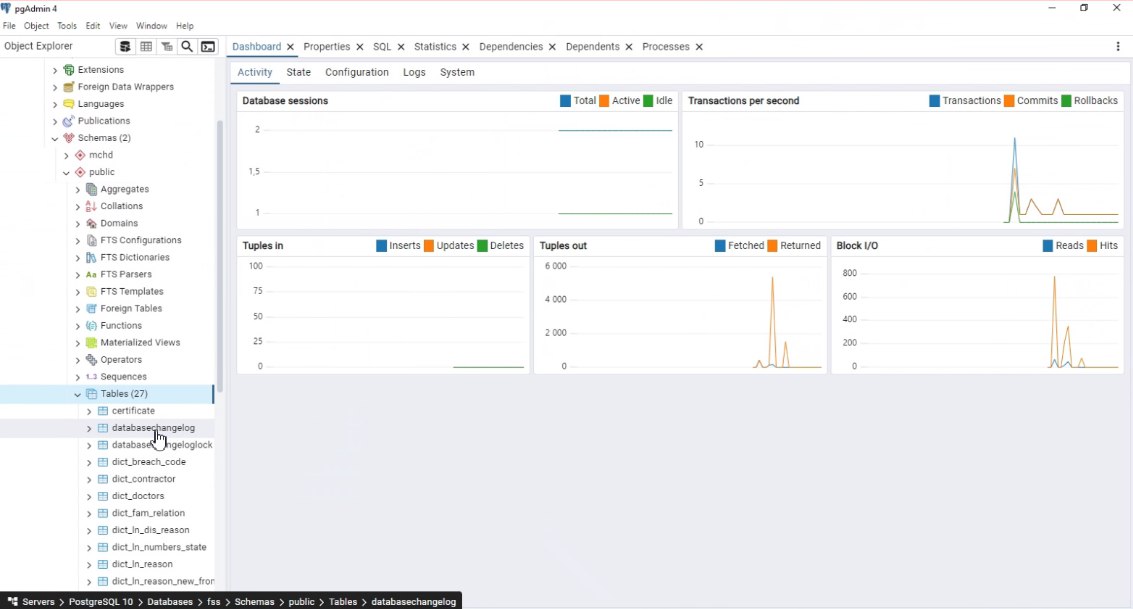


Рисунок 2

* 1. Нажмите правую клавишу мыши → Scripts → Delete Script

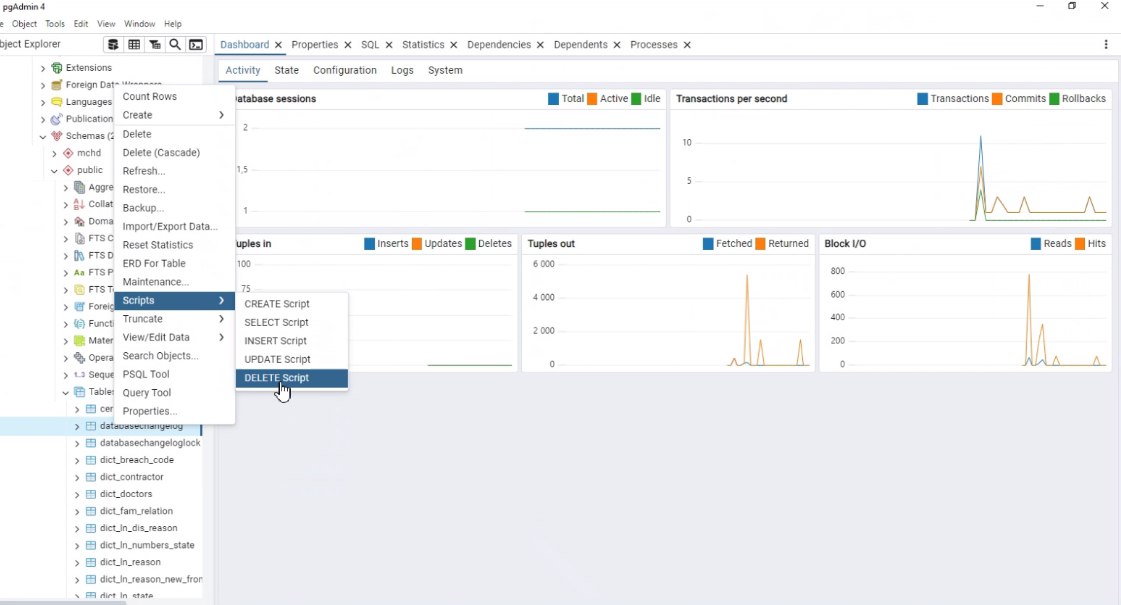


Рисунок 3

* 1. Вставьте значение и запустите скрипт:

DROP SCHEMA mchd CASCADE;

В случае успешного выполнения операции, отобразится следующее:

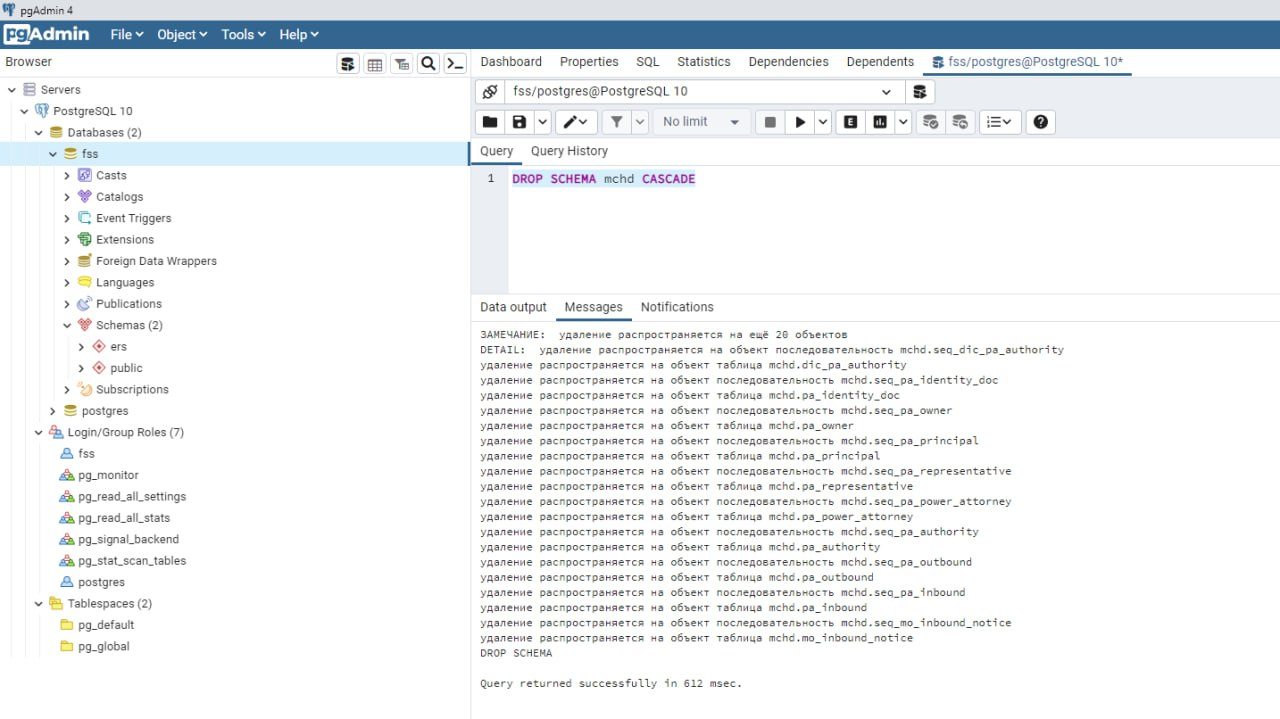
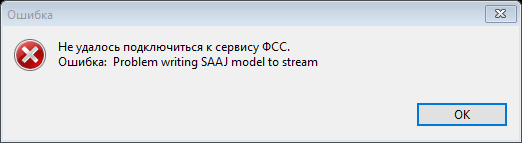


Рисунок 4

3. Переустановите АРМ Доверенность.

4. Если были уже какие-то МЧД, то запросить их кнопкой "Запросить" из АРМ

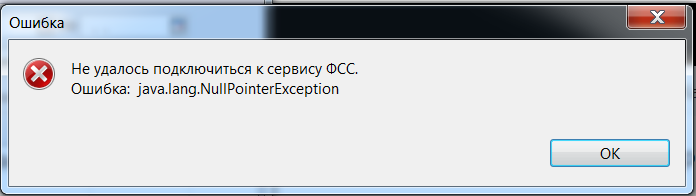
## «Problem writing SAAJ model to stream»



**Решение:**

Обновите, пожалуйста, АРМ Доверенность до версии 1.3.2 ([https://lk.fss.ru/mchd.html](https://lk.fss.ru/mchd.html).)). Затем повторно выполните настройку сервисов СФР.

## «java.lang.NullPointerException»



**Решение:**

Добавить все необходимые сертификаты в «Доверенные корневые центры сертификации».

Подробно узнать о том, как это сделать, можно перейдя на <https://lk.fss.ru/cert.html> и скачав инструкцию по установке необходимого сертификата.

## «Данные в сертификате не совпадают с данным в блоке Доверитель»

**Решение:**

В сертификате Юр. лица с указанием руководителя, должны быть следующие атрибуты, без этих данных работать сервисом не получится, будут возникать ошибки, надо новый сертификат.

Обязательные:  
1. ОГРН  
2. СНИЛС  
3. ИНН Физ. лица  
4. ИНН Юр. лица (Организации)  
5. Наименование Организации  
6. Фамилия Имя

Не обязательные:  
1. Отчество  
2. Адрес  
3. Контактные данные  
4. Должность

Так же учитываются в наименовании заглавные и прописные буквы.

## «ИНН страхователя не совпадает с ИНН страхователя в сертификате»

****

**Решение**:

Ошибка при отправке пользователем отчета Ф4. Причина - пользователь не указал МЧД при отправке. Необходимо указать МЧД и выполнить повторную отправку.

## «Could not initialize class ru.bft.fss.mchd.crypto.GostCryptography»

**Решение:**

Запустите командную строку от имени администратора через Пуск либо поисковую строку и введите следующие значения согласно порядку\*:

cd C:\FssArmMchd

C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\RegAsm.exe /registered MchdCryptoServer.dll

C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\RegAsm.exe /registered MchdCryptoServer.dll

*\*описание для случая, когда АРМ Доверенность установлена на локальный диск С.В случае, если установлено приложение на другой диск – указать его.*

Далее перезапустите приложение АРМ Доверенность.

## «Нет данных для обновления»

**Решение:**

В случае, если после запроса извещений у вас отображается сообщение «Нет данных для обновления»

Данное сообщение не является ошибкой. Данный ответ от сервиса сообщает о том, что в адрес МО не было направлено извещений от ТОФ.

## «Реквизиты из запроса не соответствуют реквизитам из сертификата»

**Решение:**

В случае, если отображается текст ошибки «Реквизиты из запроса не соответствуют реквизитам из сертификата». Проверьте указанные настройки в Администрирование «Настройки реквизитов организации» и «Настройки сертификата для СЭДО». Реквизиты организации должны соответствовать реквизитам сертификата для СЭДО.»

Убедитесь, что ОГРН, указанный в «Реквизиты МО» в АРМ «Доверенность» совпадает с ОГРН, указанный в «Реквизит МО» в АРМ ЛПУ/МИС.

ОГРН, указанный в электронной подписи также должен совпадать в АРМ «Доверенность» и в АРМ «ЛПУ»/МИС.

В случае, если ошибка сохраняется, проверьте, что в вашем сертификате есть сведения об ОГРН.

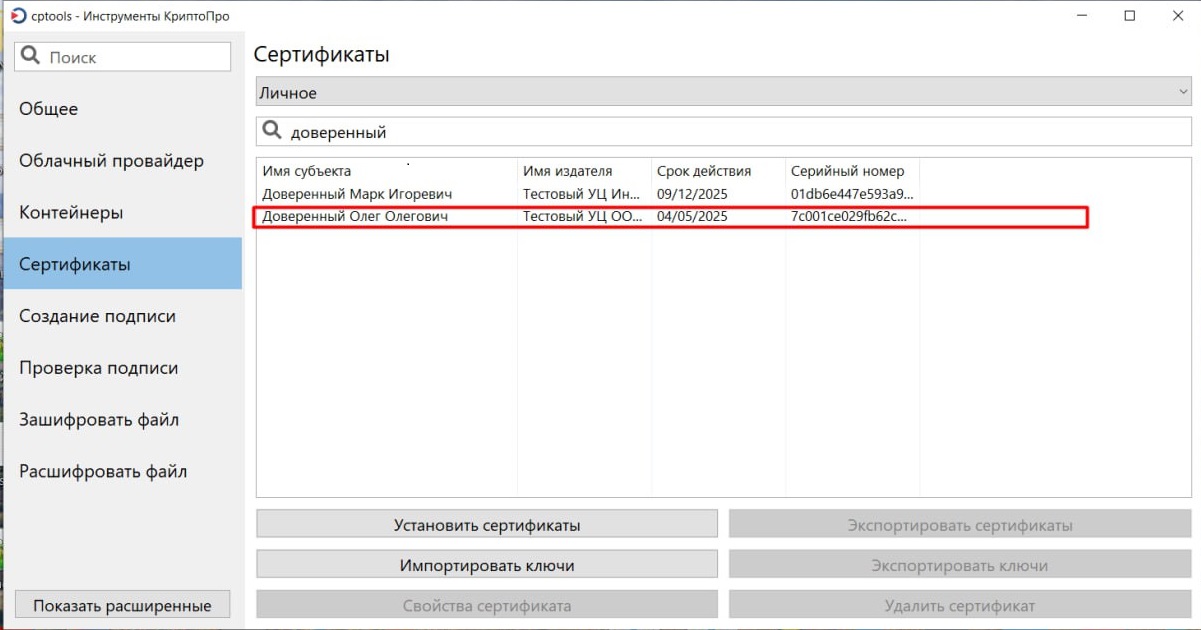
В случае, если в сертификате отсутствует ОГРН, вам необходимо направлять запросы, используя МЧД. Инструкция по установке МЧД указана по ссылке <https://lk.fss.ru/mchd.html>.

## «Не удалось получить ключ. Возможно, введён некорректный пароль»

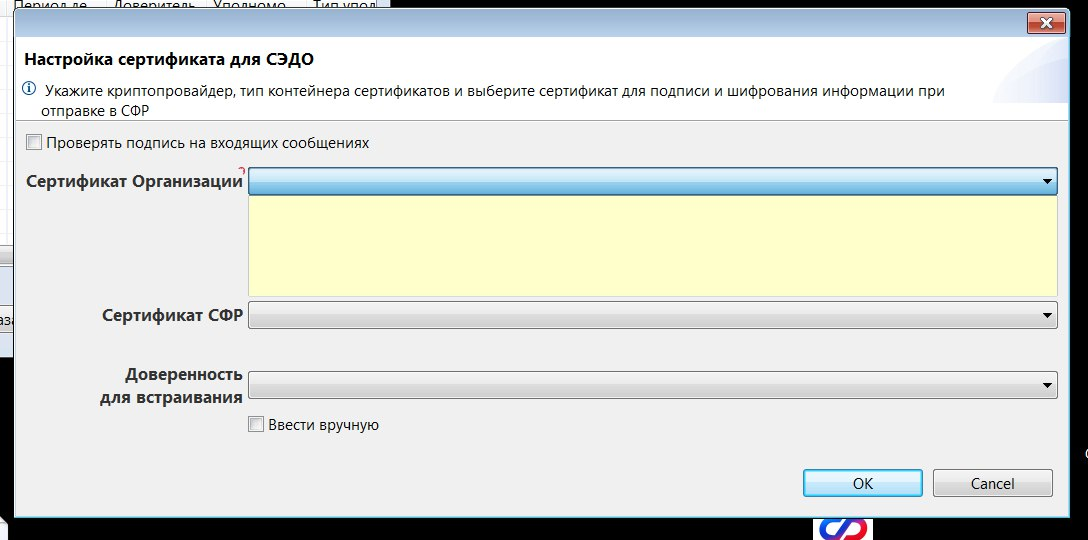
**Решение:**

В случае, если отображается текст ошибки «Не удалось получить ключ. Возможно, введён некорректный пароль». Необходимо выполнить следующие действия:

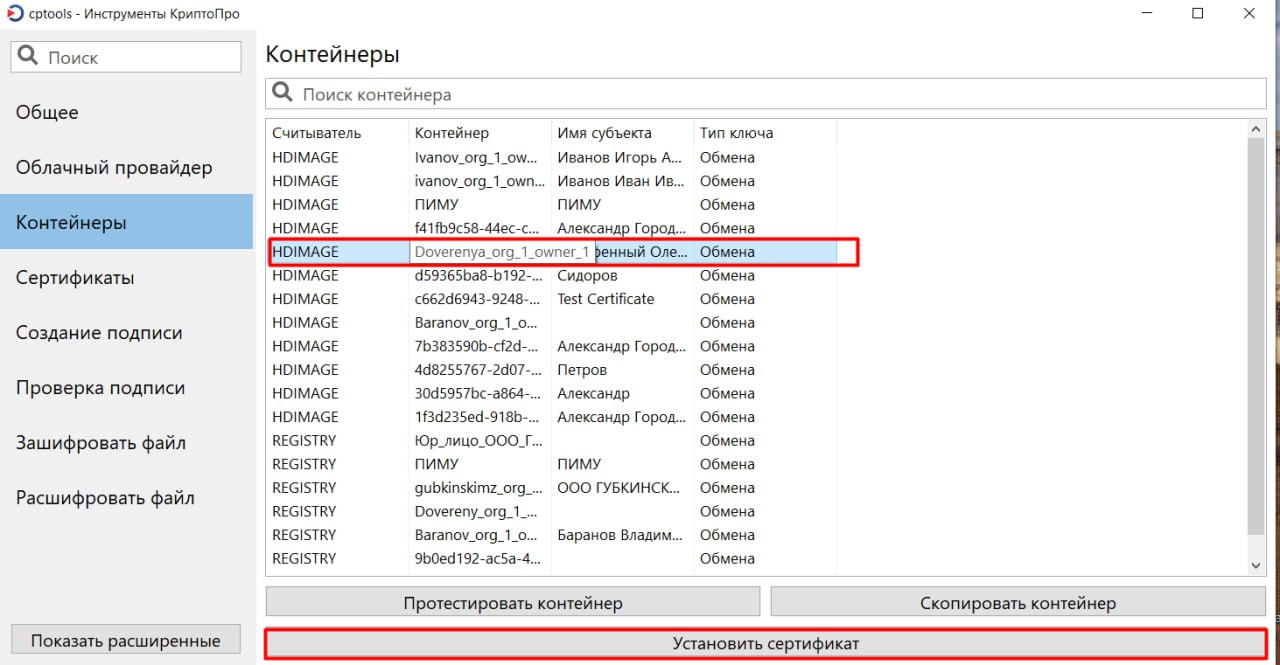
1. Зайти в программу «Инструменты КриптоПро» - раздел «Сертификаты». Найти сертификат, используемый в АРМ «Доверенность» и удалить его.



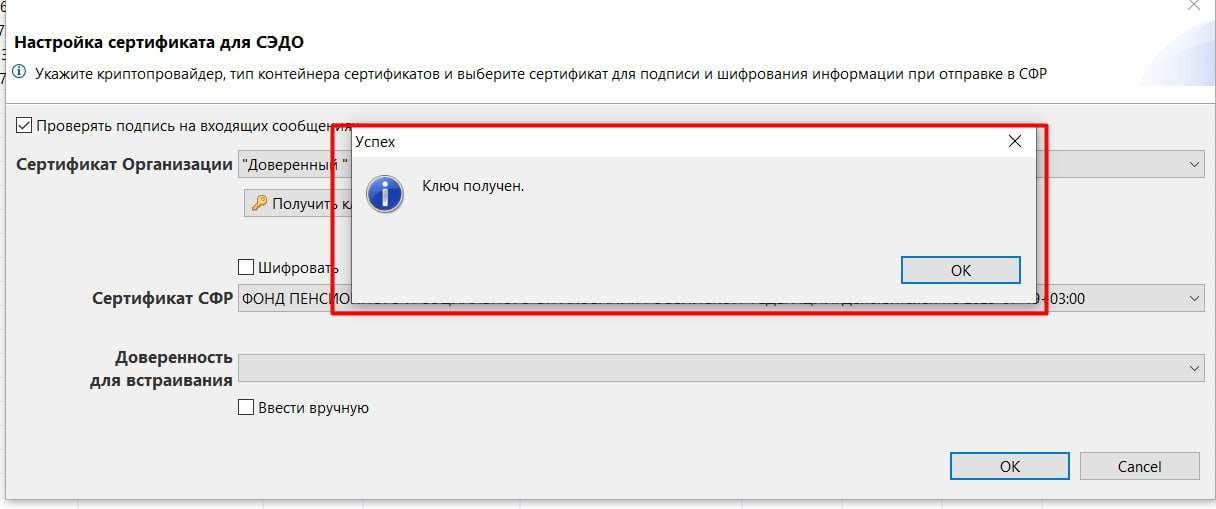
1. Перезапустить АРМ «Доверенность».
2. В разделе «Администрирование» выбрать «Настройка сертификата для СЭДО». В поле сертификат организации должно быть пусто.



1. Зайти в программу «Инструменты КриптоПро» - раздел «Контейнеры». Установить сертификат.



1. Перезапустить АРМ «Доверенность».
2. В разделе «Администрирование» выбрать «Настройка сертификата для СЭДО». Нажать на кнопку «Получить ключ». Результат – «Ключ получен».



## «org.postgresql.untilPSQLException: Ошибка: отношение “mchd.mo\_inbound\_notice” не существует»

**Решение:**

1. В случае, если БД ЭЛН Соцстрах находится на сервере, а не на локальном диске, необходимо установить АРМ Доверенность также и на сервер;
2. Если ошибка сохраняется, то выполните следующие шаги:
   1. Запустите pgAdmin4 – БД «fss». Укажите пароль: Manager1

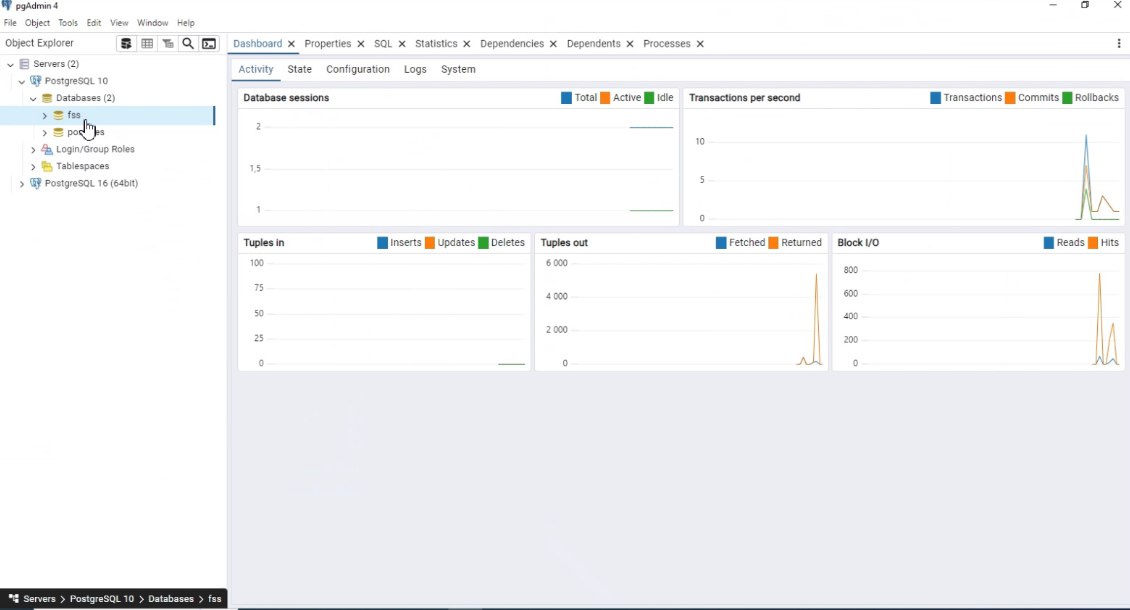


Рисунок 5

* 1. Перейдите по следующему пути: fss → Schemas → public → Tables → databasechangelog

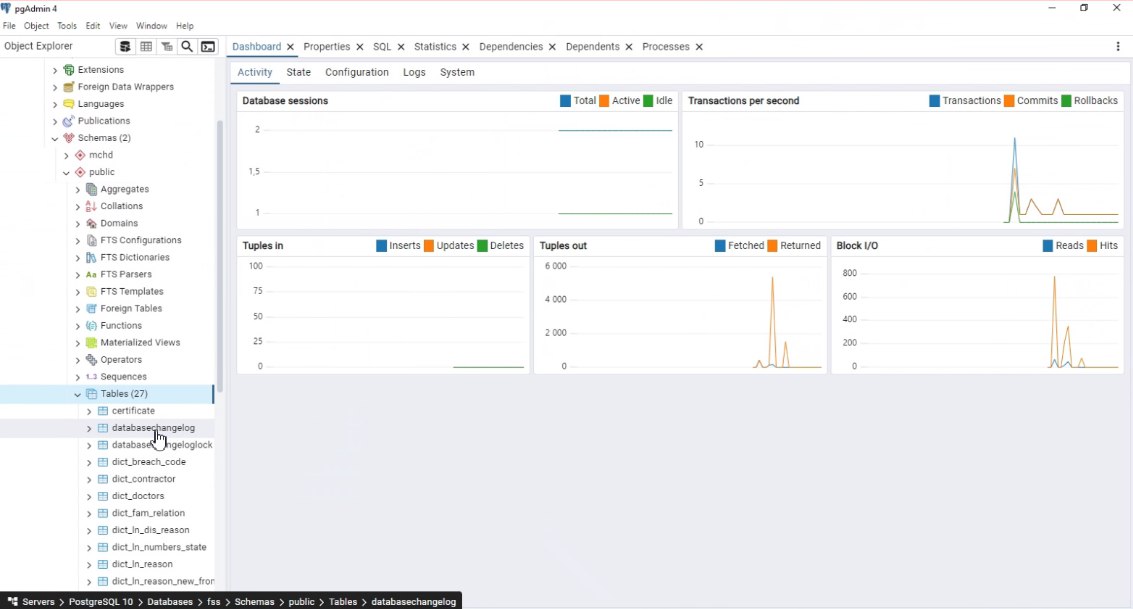


Рисунок 6

* 1. Нажмите правой клавиши мыши → Scripts → Delete Script

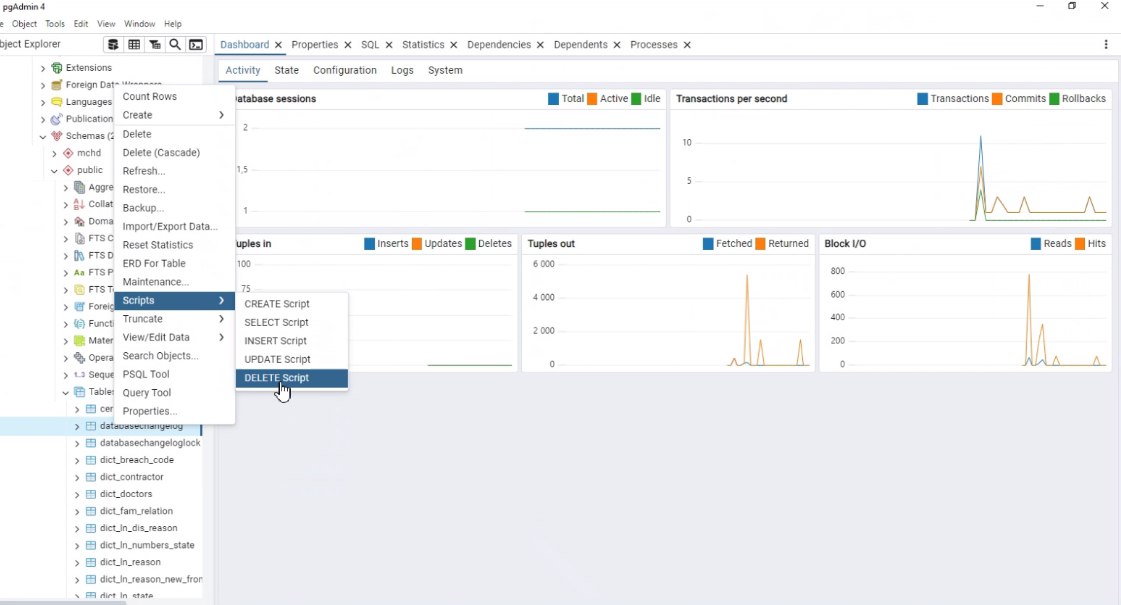


Рисунок 7

* 1. Вставьте значение и запустите скрипт:

DELETE FROM public.databasechangelog WHERE filename = 'db/patches/v1.6.8/v1.6.8.xml';

В случае успешной выполнении операции, отобразится сообщение: «Query returned successfully in xx msec».

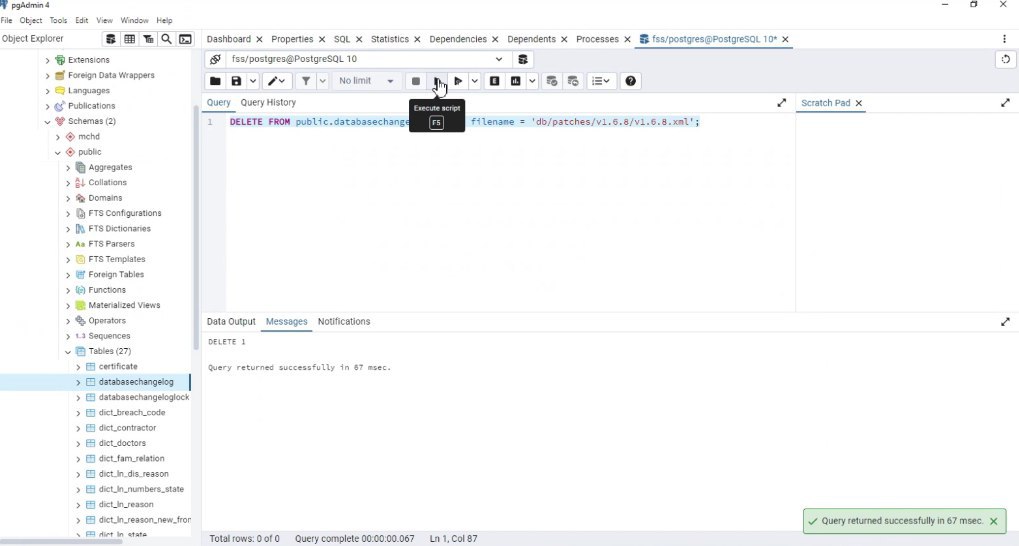


Рисунок 8

2.5 Переустановите АРМ Доверенность.

## Вопрос: «Доверенность отправлена на регистрацию через Контур Экстерн. До сих пор находится в статусе «Дождитесь ответа от ФСС»»

**Решение**:

- Проверить в реестре зарегистрирована ли доверенность.

- Если доверенность зарегистрирована (доверенность в реестре доверенностей имеет статус «Зарегистрировано»), то нужно обратиться в техническую поддержку Контура, возможно ответ не попал в ленту оператора.

- Если доверенность НЕ зарегистрирована, то запросить uuid исходящего сообщения отправки в ФСС.

## Вопрос: «При настройке АРМ Доверенность 1.3.2 пункта «Администрирование» -> «Настройка сертификата для СЭДО» поле «Имя сертификата» остаётся пустым и нет возможности выбрать сертификат. При этом соответствующие сертификаты в «Личные» есть.»

**Решение:**

Сертификат должен быть установлен в «Текущий пользователь».

## Вопрос: «Какой сертификат СФР необходимо установить и в какое хранилище для работы АРМ МЧД? И где выбирать сертификат СФР в настройках программы АРМ МЧД?»

**Решение:**

Необходимо перейти в раздел «Администрирование»:

- «Настройки сертификата для СЭДО», в данном окне задаются сертификаты организации, для отправки и получения запросов в СЭДО (строка «Имя сертификата») и сертификат СФР (строка «Сертификат»). Чтобы сертификат СФР отобразился в предложенном списке «Сертификат», его нужно установить в раздел «Другие пользователи»). Загрузить сертификат можно тут: <https://lk.fss.ru/cert.html>;

- «Настройки сертификата для МЧД», в данном окне указывается сертификат для создания доверенности, в поле «Имя сертификата» выбирается сертификат «Доверителя».

## Вопрос: «Что такое извещение МО?»

**Ответ:**

Согласно п. 11 ПП РФ от 23.11.2021 № 2010 «Об утверждении Правил получения Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации сведений и документов, необходимых для назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком» в адрес медицинской организации должно направляться извещение о внесении исправлений в листок нетрудоспособности в форме электронного документа в течение 5 рабочих дней со дня выявления ошибки (ошибок).

Форма извещения утверждена приложением № 3 к приказу ФСС РФ от 22.04.2024 № 643 «Об утверждении форм документов и сведений, применяемых в целях назначения и выплаты страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию».

Форма извещения 115 типа сообщения, получаемого медицинской организацией (далее – МО) от СФР соответствует форме, утвержденной приказом ФСС № 643 (Рисунок 9).

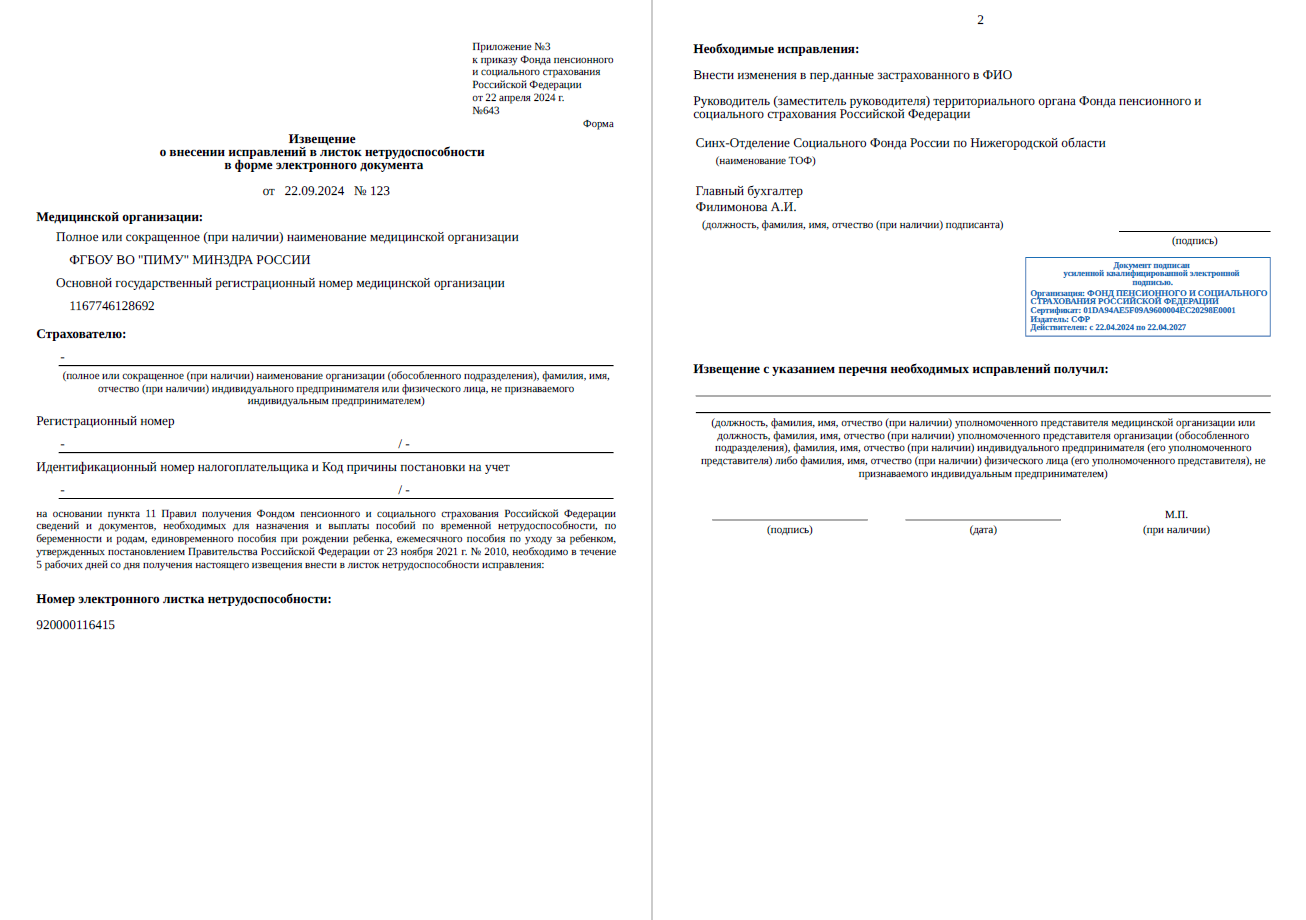


Рисунок 9 – Печатная форма извещения от СФР

МО запрашивает данный тип сообщения двумя способами:

1. Через СЭДО в МИС МО. Подробное описание функционала представлено в разделе 2 Инструкции.
2. Через АРМ «Доверенность» СФР. Подробное описание функционала представлено в разделе 3 Инструкции.

## Вопрос: «Как получить извещений через СЭДО в МИС МО?»

**Решение:**

Для получения извещений (115 типа сообщений) через СЭДО в МИС МО необходимо настроить подключение согласно спецификации «ФК ЭЛН: [Спецификация типов документов СЭДО](https://sedo.fss.ru/specs_sedo/%D0%A1%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D1%82%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%A1%D0%AD%D0%94%D0%9E%20v1.0_%D0%9F%D1%80_14_%D0%AD%D0%9B%D0%9D%20(27.12.22).docx)», опубликованной на сайте https://sedo.fss.ru/sedo.html- продуктивный контур.

Атрибутивный состав 115 типа сообщения также представлен в спецификации.